

PERFIL DE COMUNICACIÓN

- 1 Si uno de mis amigos tiene un “conflicto de personalidad” con un conocido de ambos, con el cual es importante llevarse bien, ¿Qué haría yo? A B
- A Decirle a mi amigo que yo considero que él tiene una responsabilidad parcial en los problemas con esta persona y tratar de hacerle ver en qué forma esa persona ha sido afectada por él.
- B No verme involucrado porque yo no sería capaz de continuar llevándome bien con ambos al mismo tiempo, una vez que yo decidí qué camino seguir.
- 2 Si he tenido recientemente una disputa acalorada con uno de mis amigos, y me doy cuenta que él ha estado confundido respecto a mí desde aquel día, ¿Qué haría yo? A B
- A Evitar que las cosas se empeoren ventilando su comportamiento y simplemente dejar que caigan por sí mismas.
- B Sacar a colación su comportamiento y preguntarle cómo siente él que la disputa ha afectado nuestras relaciones.
- 3 Si un amigo ha empezado a esquivarme y eso ha traído actitudes de alejamiento y separación entre nosotros ¿Qué haría yo? A B
- A Decirle lo que pienso acerca de su comportamiento y sugerirle que me diga qué piensa él.
- B Seguir su conducta y hacer que nuestros encuentros sean breves y aislados, de acuerdo como él los quiera.
- 4 Si dos de mis amigos y yo estuvimos conversando y uno de ellos menciona un problema personal mío que involucra al otro amigo, de lo cual él no estaba enterado, ¿Qué haría yo? A B
- A Cambiar la conversación e indicarle a mi amigo que haga lo mismo.
- B Enterar a mi amigo acerca de que mi otro amigo que no está informado sobre lo que está hablando, sugiriéndolo que lo tratemos más tarde.

- 5 Si un amigo mío me dice que, en su opinión, yo estoy haciendo cosas que me hacen menos eficiente de lo que yo podría ser en mis relaciones sociales, ¿Qué haría yo? A B
- A Pedirle que me explique detalladamente lo que él ha observado y que me sugiera los cambios que debo hacer.
- B Resentirme por su crítica y hacerle ver por qué me comporto así.
- 6 Si uno de mis amigos aspira a un puesto en nuestra organización para el cual considero que no está calificado, y si él ha sido asignado tentativamente para ese puesto por disposición del jefe de nuestro grupo, ¿Qué haría yo? A B
- A No mencionar mi recelo ni a mi amigo ni al jefe y dejar que ellos traten el asunto en forma personal.
- B Hacerles ver a mi amigo y al jefe mi recelo y después que ellos tomen la decisión final.
- 7 Si considero que uno de mis amigos empieza a ser desleal conmigo y con otros amigos, y ninguno de ellos le ha hecho ver su actitud, ¿Qué haría yo? A B
- A Preguntar a varias de estas personas cómo perciben la situación para ver si ellos también consideran que él está siendo desleal.
- B No preguntar a otros qué piensan de nuestro amigo y esperar que ellos me lo comenten.
- 8 Si yo estoy preocupado por algunos asuntos personales y un amigo me dice que yo he empezado a mostrarme irritado con él y con otros y lo he molestado respecto a cosas sin importancia, ¿Qué haría yo? A B
- A Decirle que yo he estado preocupado y probablemente nervioso, por algún tiempo y que preferiría no ser molestado.
- B Escuchar sus quejas, pero no tratar de explicarle mis acciones.
- 9 Si yo he escuchado a algunos amigos discutir un

rumor negativo respecto a un amigo mío, lo cual yo sé que lo puede perjudicar, y él pregunta qué sé al respecto, ¿Qué haría yo?

A

B

A Decirle que yo no sé nada acerca de eso y decirle también que nadie podría creer de ningún modo un rumor como ese.

B Decirle exactamente lo que yo escuché, cuándo lo escuché y de quién lo escuché.

10 Si un amigo me señala el hecho de que yo tengo un conflicto de personalidad con otro amigo, con el que es importante que me lleve bien, ¿Qué haría yo?

A

B

A Considerar sus comentarios fuera de lugar y decirle que no deseo discutir más ese asunto.

B Hablar acerca de esto abiertamente con él, con el fin de encontrar en qué forma mi comportamiento ha sido afectado por esta situación.

11 Si mis relaciones con un amigo han sido dañadas por repetidos conflictos sobre un problema de importancia para ambos, ¿Qué haría yo?

A

B

A Ser precavido en mis conversaciones con él para que ese problema no surja nuevamente y venga a empeorar nuestras relaciones.

B Puntualizar los aspectos de controversia que están dañando nuestra relación y sugerir que los discutamos hasta conseguir resolverlos.

12 Si en una discusión personal con un amigo sobre sus problemas y comportamiento, él sugiere de improviso que discutamos mis problemas y comportamiento en la misma forma como hemos discutido los suyos, ¿Qué haría yo?

A

B

A Tratar de conservar la discusión alejada de mis problemas, sugiriendo que otros amigos míos frecuentemente me han hablado de esos asuntos.

B Recibir bien la oportunidad de escuchar lo que él siente acerca de mí y alentar sus comentarios.

13 Si un amigo mío empieza a platicarme sobre mis

sentimientos de hostilidad hacia otro amigo, al cual él siente poco amable con otros (y yo francamente estoy de acuerdo), ¿Qué haría yo?

A

B

A Escuchar y también expresarle mis sentimientos de manera que él sepa cuál es mi punto de vista.

B Escuchar pero no expresar mis propios puntos de vista y opiniones negativas, ya que él puede repetir lo que yo le dije en forma tan confidencial.

14 Si yo pienso que un rumor negativo sobre mí se ha difundido y sospecho que uno de mis amigos lo ha escuchado enteramente, ¿Qué haría yo?

A

B

A Evitar hacer mención del problema y dejar que él me lo comunique si él quiere.

B Correr el riesgo de orillarlo preguntándole directamente qué sabe sobre todo el asunto.

15 Si yo he observado a un amigo en sus relaciones sociales y pienso que está haciendo una cantidad de cosas que lo perjudican, ¿Qué haría yo?

A

B

A Correr el riesgo de que me considere como un entrometido y decirle lo que yo he observado y mis relaciones en todo esto.

B Guardarme mis opiniones para no parecer que interfiere en cosas que no son de mi incumbencia

16 Si dos amigos y yo estamos platicando y uno de ellos inadvertidamente menciona un problema en el que estoy involucrado, pero del cual yo no tenía conocimiento, ¿Qué haría yo?

A

B

A Presionarlo para que me informe sobre el problema y sobre sus opiniones al respecto.

B Dejar que mis amigos me informen o no, dejándoles opción a que cambien de asunto si es que así lo quieren.

17 Si un amigo parece estar preocupado y ha empezado a molestarse con cosas aparentemente sin importancia y ha comenzado a irritarse conmigo y con otros sin una causa real, ¿Qué haría yo?

A

B

- A Tratarlo con suma cautela por algún tiempo, bajo la suposición de que él ha tenido algunos problemas personales temporales que no son de mi incumbencia.
- B Tratar de hablar con él respecto a señalarle cómo su comportamiento está afectando a las personas.
- 18 Si me han comenzado a desagradar ciertos hábitos de un amigo al punto de que esto ha afectado el agrado por su compañía, ¿Qué haría yo? A B
- A No decirle nada directamente, pero hacerle ver mis sentimientos ignorando cada vez que se manifiestan sus fastidiosos hábitos.
- B Manifestar mis sentimientos en una forma abierta y clara de manera que podamos continuar nuestra amistad agradable y gustosamente.
- 19 En una discusión sobre el comportamiento social con uno de mis amigos más queridos, ¿qué haría yo? A B
- A Evitar mencionar sus defectos e imperfecciones de manera de no herir sus sentimientos.
- B Puntualizar sobre sus defectos e imperfecciones de manera que él pueda mejorar su habilidad en el trato con las personas.
- 20 Si yo sé que puedo ser asignado a un puesto importante dentro de nuestro grupo y las actitudes de mis amigos han comenzado a manifestarse negativas hacia mí, ¿Qué haría yo? A B
- A Discutir mis limitaciones con mis amigos de manera que yo pueda descubrir los aspectos en que debo mejorar.
- B Tratar de descifrar por mí mismo mis imperfecciones de manera que pueda superarlas.

TABULACIÓN

Pase su puntuación de la hoja de respuestas del cuestionario a este formato.

Una vez que haya terminado sume los puntos de la columna "Apertura a la comunicación" (Feed back) y sume los puntos en la columna "Disposición a la autoapertura"

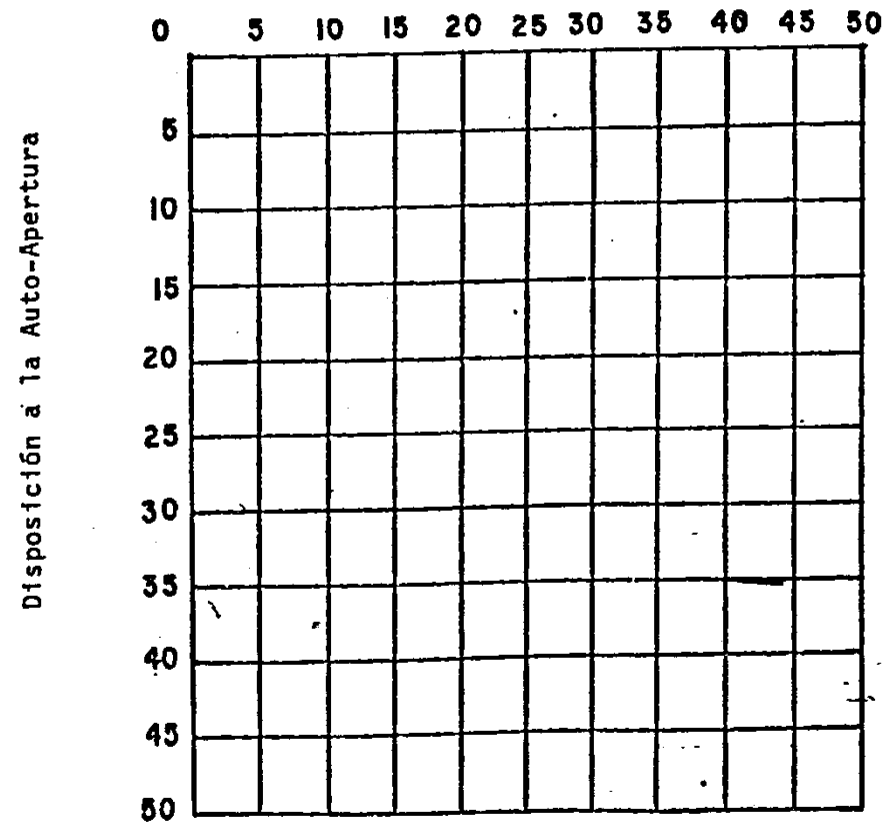
Receptividad a la comunicación (Feed back)	
2. B	_____
3. A	_____
5. A	_____
7. A	_____
8. B	_____
10. B	_____
12. B	_____
14. B	_____
16. B	_____
20. A	_____
Total	_____

Disposición a la autoapertura (introspección - reflexión)	
1. A	_____
4. B	_____
6. B	_____
9. B	_____
11. B	_____
13. A	_____
15. A	_____
17. B	_____
18. B	_____
19. B	_____
Total	_____

SU PUNTUACION

Receptividad al Feedback _____
Disposición a la Auto-Apertura _____

Receptividad al Feedback



Trace una línea horizontal y una vertical partiendo de su puntuación, de tal manera que el resultado se vea como la Ventana de Johari

VENTANA DE JOHARI

Yo conocido por mí	Yo conocido por los demás
Yo desconocido	Yo oculto